### «Қазақ ұлттық қыздар педагогикалық университеті» КеАҚ

АКАДЕМИЯЛЫҚ БАҒДАРЛАМАЛАРДЫ ӘЗІРЛЕУ ЖӘНЕ САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ДЕПАРТАМЕНТІ

> ЕРЕЖЕ 2 РЕДАКЦИЯСЫ



НАО «Казахский национальный женский педагогический университет»

ДЕПАРТАМЕНТ РАЗРАБОТКИ АКАДЕМИЧЕСКИХ ПРОГРАММ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

> ПОЛОЖЕНИЕ РЕДАКЦИЯ 2

«УТВЕРЖДЕНО» приказом Председателя Правления — Ректора НАО «Казахский национальный женский педагогический университет» от «  $\frac{3}{09}$  »  $\frac{2024}{02}$  года  $\frac{2024}{02}$  года

## ПОЛОЖЕНИЕ О КОМИТЕТЕ ПО АКАДЕМИЧЕСКОМУ КАЧЕСТВУ

П 025 КАК/ООАК/ДРАПОК-24

Рег.№ <u>Диличал</u> Экз.№ <u>Ориличал</u>

г. Алматы, 2024 год

# СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	3
2. Нормативные ссылки	3
3. Термины и определения	3
4. Обозначения и сокращения	4
5. Цели и задачи	4
6. Функции	5
7. Порядок организации деятельности комитета	6
8. Права	6
9. Ответственность и полномочия	7
10.Внесение изменений	8
11. Согласование, хранение, распространение	9
Лист согласования	
Лист ознакомления	
Лист регистрации изменений	

### 1. ОБШИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее положение определяет цель, задачи и порядок деятельности Комитетов по академическому качеству (далее Комитет) при Институтах некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный женский педагогический университет» (далее Общество).
- 1.2. Комитет является консультативно-совещательным органом, который координирует внутреннее обеспечение качества в Институтах Общества.
- 1.3. Комитет обсуждает результаты внутреннего мониторинга и анкетирования проведенных Отделом обеспечения академического качества (далее Отдел/ООАК), с целью выявления соответствия качества образовательных программ и (или) дисциплин/модулей, а также случаев нарушения академической честности.
- 1.4. Положение о Комитете (далее Положение) входит в состав нормативной документации Общества и его требования являются обязательными для исполнения.
- 1.5. Положение утверждается приказом Председателя Правления Ректора Общества или лицом временно заменяющим и исполняющим обязанности проректором.

### 2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

- 2.1. Положение разработано в соответствии со следующими внешними нормативно-правовыми актами;
- Законом Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III;
- Типовыми правилами деятельности организаций высшего и послевузовского образования, утверждёнными приказом Министра образования и науки РК от 30 октября 2018 года №595;
- Государственными общеобязательными стандартами высшего и послевузовского образования, утверждёнными приказом Министра науки и высшего образования РК от 20 июля 2022 года № 2;
- 2.2. Положение составлено в соответствии со следующими внутренними документами Общества:
  - Уставом;
  - Программой развития на 2023-2029;
  - Академической политикой;
  - Политикой обеспечения качества на 2023-2029;
  - Кодексом академической честности.

### 3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Положении применяются следующие термины и определения:

Стандарты и рекомендации для гарантии качества в Европейском пространстве

стандарты включающие в себя принципы и методы обеспечения качества, направленные на повышение прозрачности, эффективности и конкурентоспособности образовательных программ.

высшего образования. (ESG)

report. 2015.

Академическое

качество

совокупность характеристик образовательного процесса и результатов, соответствующих установленным стандартам, требованиям И ожиданиям заинтересованных сторон, обучающихся, включая работодателей и общества в целом.

Комитет академическому качеству

по консультативно-совещательный орган, созданный учебном обсуждения заведении для результатов мониторинга, результатов анкетирования и разработки рекомендации для повышения качества образовательного

процесса.

Мониторинг

систематический процесс сбора, анализа и оценки данных направленный на отслеживание выполнения заданных целей, стандартов или показателей.

Рекомендация

предложение, направленное на устранение выявленного не

соответствия и/или его причин.

Обеспечение качества

комплексный подход, направленный на систематическое управление процессами и деятельностью с целью достижения определенного уровня качества услуг или

результатов.

Студентоориентиров анное обучение

образовательному процессу, подход фокусируется на потребностях, интересах и особенностях каждого студента, делая их активными участниками в процессе обучения и повышая их мотивацию и успеваемость.

### 4. ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В Положении использованы следующие сокращения:

ППС Профессорско-преподавательский состав;

ГОСО

Государственный общеобразовательный стандарт

образования

ΑУΠ Административно-управленческий персонал;

ДРАПОК Департамент разработки академических программ и

обеспечения качества.

### 5. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

5.1. Цель деятельности Комитета - повышение результативности и эффективности образовательного процесса, реализуемого в Институтах Общества, в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «Об образовании» и соблюдение основ международных стандартов ESG:

- 1) политика в области обеспечения качества;
- 2) разработка и утверждение программ;
- 3) студентоориентированное обучение, преподавание и оценку;
- 4) прием обучающихся, успеваемость, признание и сертификацию;
- 5) преподавательский состав;
- 6) учебные ресурсы и системы поддержки обучающихся;
- 7) управление информацией;
- 8) информирование общественности;
- 9) постоянный мониторинг и периодическая оценка программ;
- 10) периодическое внешнее обеспечение качества.
- 5.2. Задачами Комитета являются соблюдение принципов академической честности и нормативных основ образовательного процесса среди категорий обучающихся (бакалавриата, магистратура, докторантура).

### 6. ФУНКЦИИ

Комитет в целях решения задач выполняет следующие функции:

- 1) анализ результатов внутренней и внешней оценки качества образования;
- 2) разработка рекомендаций по совершенствованию процедур, механизмов, условий и методов обеспечения качества и улучшению качества учебного процесса;
- 3) обсуждение результатов внутреннего мониторинга, проведенного в Институтах согласно «Руководству по мониторингу обеспечения академического качества», и разработка рекомендаций.
- 4) определение степени соответствия образовательных программ потребностям рынка труда;
- 5) обсуждение результатов анкетирования, с целью формирования рекомендаций в решении вопросов улучшения учебного процесса, инфраструктуры, социальнозначимых студенческих объектов и улучшения качества преподавания дисциплин;
- 6) информирование обучающихся о проводимых мероприятиях, отчетах, анализах, мониторингах, опросов анкетировании и других достигнутых результатах.
- 7) принятие решения в пределах своих компетенции по рассматриваемым вопросам;
- 8) рассмотрение обращений обучающихся и ППС по вопросам обеспечения академического качества, связанных с неудовлетворенностью предоставляемых условий в образовательном процессе;
- 9) рассмотрение случаев академической нечестности со стороны обучающихся и ППС;
- 10) формирование официального мнения ППС и обучающихся по вопросам введения в действие новых локальных актов Институтов и Общества;
- 11) консультация и экспертное сопровождение по вопросам обеспечения качества;
  - 12) подготовка отчета на имя Председателя Правления Ректора.

### 7. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИТЕТА

- 7.1. Состав Комитетов формируется приказом Председателя Правления Ректора Общества и утверждается на один учебный год. При необходимости состав Комитета может быть пересмотрен.
- 7.2. Председателя Комитета и членов избирают путем голосования внутри Институтов, состав избранных членов и Председателя Комитета предоставляют служебным письмом на имя руководителя Отдела обеспечения академического качества.
- 7.3. В состав Комитета входят: председатель, секретарь и члены Комитета, которые назначаются из числа обучающихся, ППС и представителей АУП Общества.
- 7.4. Заседания Комитета проводятся в плановом порядке. По мере необходимости обсуждаемых вопросов могут назначаться внеплановые заседания;
- 7.5. Заседания Комитета считаются правомочными, если на них присутствует более половины его членов;
- 7.6. На заседаниях Комитета при необходимости могут принимать участие представители АУП по приглашению Председателя Комитета.
- 7.7. Заседание Комитета оформляется в виде протокола, который подписывается председателем и секретарем Комитета;

### **8.** ПРАВА

### 8.1. Отдел обеспечения академического качества имеет право:

- 1) координировать деятельность Комитетов;
- 2) составлять ежегодный план работы Комитетов;
- 3) представлять результаты анкетирования на заседания Комитетов;
- 4) предоставлять результаты мониторинга обеспечения академического качества;
- 5) предоставлять Председателю Правления Ректору отчёт по итогам завершения мониторинга.

### 8.2. Комитет имеет право:

- 1) проводить заседания для рассмотрения результатов внутреннего мониторинга обеспечения академического качества;
- 2) формировать рекомендации на заседаниях Комитета и осуществлять контроль за их исполнением в соответствии с Приложением 1;
- 3) рассматривать вопросы, связанные с нарушением принципов академической честности;
- 4) рассматиривать и принимать решения по обращениям обучающихся, поступившим в период сессии, в соответствии с утвержденным академическим календарем.

### 8.3. Председатель Комитета имеет право:

- 1) созывать заседания Комитета и председательствовать на них;
- 2) организовать внеочередные заседания Комитета;
- 3) координировать работу членов Комитета
- 4) выносить на рассмотрение вопросы, связанные с повышением качества образования

- 5) обращаться к должностным лицам и сотрудникам Общества, с целью запроса справок и документов, необходимых для деятельности Комитета
- б) приглашать для участия в работе Комитета представителей административноуправленческого персонала Общества;
- 7) ставить на голосование каждое предложение членов Комитета по вопросам повестки дня и обладает решающим голосом;

### 8.4. Члены Комитета имеют право:

- 1) высказывать свое мнение по любому вопросу деятельности Комитета на заседаниях;
  - 2) вносить предложения и замечания в рамках своих компетенции;
- 3) посещать и находиться на любых учебных занятиях по причине жалобы, поступившей от преподавателей или обучающихся;
- 4) Член Комитета несогласный с принятым решением, имеет право в письменной форме изложить свое особое мнение, которое прилагается к соответствующему протоколу Комитета и является его неотъемлемой частью.

### 8.5. Секретарь Комитета имеет право:

- 1) запрашивать информацию от руководителей структурных подразделении;
- 2) требовать от исполнителей своевременного представления материалов и проектов решений по вопросам, рассматриваемым на очередном заседании комитета.

### 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОЛНОМОЧИЯ

- 9.1. План работы Комитета утверждается проректором по академическим вопросам.
  - 9.2. Отдел обеспечения академического качества несет ответственность:
  - 1) за своевременное формирование Состава Комитетов;
- 2) за своевременное утверждение Плана работы Комитетов и контроль процесса их исполнения;

### 9.3. Председатель Комитета каждого Института несет ответственность за:

- 1) осуществление руководства и принимаемые решения Комитетом;
- 2) предоставление отчета о проделанной работе Отделу обеспечения академического качества два раза в год в конце каждого семестра;
  - 3) распределение обязанности между членами Комитета;
  - 4) определение повестки дня, место и время заседаний Комитета;

### 9.4. Члены Комитета несут ответственность за:

- 1) соблюдение норм настоящего положения и активное участие в деятельности Комитета;
- 2) формирование предложении и рекомендации по вопросам повышения качества образовательных услуг Института на обсуждение Комитета;
- 3) оказание содействия директорам Институтов в вопросах обеспечения и повышения качества образования;
- 4) предоставление своевременной информации по вопросам качества образования обучающимся и руководству Института;
- 5) оказание содействия в реализации мероприятий, направленных на повышение качества образования.

### 9.5. Секретарь Комитета несет ответственность за:

- 1) ведение документации связанной с деятельностью Комитета;
- 2) ознакомление членов Комитета повесткой дня и информацией о дате, времени и месте проведения очередного заседания не позднее, чем за 3 дня до заседания;
- 3) организацию аудитории и обеспечение ее необходимым техническим оснащением для проведения заседания;
- 4) направление информации о приглашении на заседание Комитета представителей АУП Общества с указанием даты, времени, места проведения заседания и содержания рассматриваемого вопроса;
  - 5) формирование протокола заседания Комитета по результатам обсуждения;
- 6) подготовку выписки из протокола заседаний Комитета за своей подписью и подписью Председателя;
  - 7) хранение документации Комитета;
- 8) ознакомление результатами заседания Комитета до сведения директора Института и заинтересованных лиц;
- 9) обновление информации о деятельности работы Комитета и проводимых мероприятиях, отчетах, анализах, мониторингах, анкетировании и других достигнутых результатах на сайте Университета.

### 10. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ

- 10.1. Разработку проекта изменений и дополнений в Положение по мере необходимости осуществляет Отдел обеспечения академического качества.
- 10.2. Изменения и дополнения вносятся в Положение на основании приказа Председателя Правления Ректора и регистрируется в Листе регистрации изменений и дополнений.

### 11. СОГЛАСОВАНИЕ, ХРАНЕНИЕ, РАСПРОСТРАНЕНИЕ

- 11.1. Согласование Положения осуществляется с Членом Правления Проректором по академическим вопросам, Членом Правления Проректором по научной работе и международному сторудничеству и директором Департамента разработки академических программ и обеспечения качества, руководителем Юридического отдела.
- 11.2. Ответственность за хранение бумажной и электронной версий оригинала, регистрацию и распространение отсканированного утвержденного варианта Положения несет руководитель Отдела документационного оборота и архива.
- 11.3. Копия зарегистрированного экземпляра Положения выдается Отделу обеспечения академического качества и Директорам Институтов.
- 11.4. Электронный вариант утвержденного Положения размещается на официальном сайте Общества и в системном электронном документообороте.

# П 025 КАК/ООАК/ДРАПОК-24

к Положению о Комитете академического обеспечения утверждённого приказом Председателя Правления - Ректора НАО «Казахский национальный женский 2024 года педагогический университет» Ne от « » 2024 г Приложение 1

# по результатам мониторинга обеспечения академического качества OTHET

	исполнение
1 3 4	ıs
Стандарт	The second secon

Руководитель отдела обеспечения академического качества Секретарь Комитета академических программ и обеспечения качества Директор департамента разработки Председатель Комитета Директор Института

# ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

$N_2$	Должность	ФИО	Дата	Подпись	
1.	Разработал: Руководителя Отдела обеспечения академического качества	Иманбалина А.К.		and	
2.	Согласовал: Член Правления - Проректор по академическим вопросам	Балажанова К.М.		Jone	
3.	Согласовал: Член Правления - Проректор по научной работе и международному сотрудничеству	Джумакулов З.Д.		A	
4.	Согласовал: Директор Департамента разработки академических программ и обеспечения качества	Мейркулова А.Б.		N	
5.	Согласовал: Руководитель юридического отдела	Маханов М.М.		11	
6.	Согласовал: Директор Института филологии	Ашинова К.А.		#-	
7.	Согласовал: Директор Института социально- гуманитарных наук и искусства	Аширбекова Ж.Б.		Farm	
8.	Согласовал: Директор Института физики, математики и цифровых технологии	Салгараева Г.И.	or e	aght-	
9.	Согласовал: Директор Института естествознания	Байташева Г.У.		Bligs	
10.	Согласовал: Директор Института педагогики и психологии	Оразаева Г.С.		dhe	

# лист ознакомления

№	Ф.И.О.	Должность	Дата	Подпись	Примечание
1.					
2.					
3.					
4.				1	
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					
25.					
26.					
27.					
28.					
29.					
30.					
31.					
32.					
33.					
34.					
35.					
36.					
37.					

# ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

№ изменения	Раздел, пункт подлежащие изменению	Вид изменения (замена, аннулирование, дополнение)	Основание для изменения	Изменение внесено		
				Дата	ФИО	Подпись

# Лист согласования и подписания

ФИО	Тип действия	Время и дата согласования или подписания	Замечания	Данные по ЭЦП
Мейркулова Аида Бакытбековна	Согласовано	26.11.2024, 14:38:17	Без замечаний	
Балажанова Кымбат Магитаевна	Согласовано	27.11.2024, 10:54:59	Без замечаний	
Маханов Марат Махмудович	Согласовано	27.11.2024, 15:31:41	Без замечаний	40
Қанай Гүлмира Әмірханқызы	Подписано	02.12.2024, 18:09:25	Без замечаний	Издатель ЭЦП - ҰЛТТЫҚ КУӘЛАНДЫРУШЫ ОРТАЛЫҚ (GOST) 2022, ҚАНАЙ ГҮЛМИРА, Некоммерческое Акционерное общество "Казахский национальный женский педагогический университет", BIN990240005438
Исаева Жанна Джакуповна	Зарегистрировано	03.12.2024, 09:10:21	Без замечаний	Издатель ЭЦП - ҰЛТТЫҚ КУӘЛАНДЫРУШЫ ОРТАЛЫҚ (GOST), ИСАЕВА ЖАННА, Некоммерческое Акционерное общество "Казахский национальный женский педагогический университет", ВІN990240005438

